



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Hoe bestel ik?

Bestellen via Kinderdroom is heel erg eenvoudig.

- 1- *U kiest de artikel (en) die U wenst te kopen en klikt op het icoon winkelwagen*
- 2- *U kunt nu kiezen om verder te winkelen door onderaan te klikken op de tekst "verder winkelen" of uw bestelling te versturen door uw persoonlijke gegevens in te voeren.*
- 3- *Als u uw keuze heeft gemaakt dan kunt u onderaan klikken op het tekst "Plaats bestelling"*
- 4- *Nu moet u uw gegevens invullen, alle vakjes die gemarkeerd zijn met een sterretje moet u verplicht invullen. Als alles correct is ingevuld kunt u onderaan klikken op "verder"*
- 5- *Nu krijgt u een overzicht met wat u besteld heeft en de gegevens die door u zijn ingevuld. Controleer deze goed en als alles correct is ingevuld moet u **onderaan het vakje aanvinken dat u kennis heeft genomen van onze voorwaarden.***
- 6- *Heeft u het vakje aangevinkt dan kunt u uw bestelling versturen door onderaan op het vakje "bestellen" te klikken. Uw bestelling is dan geplaatst.*

### Bevestiging / levering

U ontvangt binnen 24 uur een email terug met daarin de bevestiging van uw bestelling, verzendkosten en een overzicht wat u totaal moet betalen.

Mocht een artikel onverhoopt niet op voorraad zijn dan ontvangt u hiervan voor betaling een bericht.

Levering geschied alleen na ontvangst van de betaling. Zodra de betaling ontvangen is wordt uw bestelling verzonden. U ontvangt hiervan een email.

**Na ontvangst van de bevestiging kunt U betalen door het bedrag over te maken op**

Banknummer ABN 617790639 tnv Kinderdroom

of contant bij afhalen.

Vergeet niet uw order nummer te vermelden als betalingskenmerk!

### **Verzendkosten**

- Bestellingen boven de 75 euro worden gratis verstuurd.
- Verzendkosten voor bestellingen onder de 75 euro welke niet in de brievenbus passen zijn 6,75 euro
- Voor bestellingen welke in de brievenbus passen worden de geldende tnt post tarieven in rekening gebracht.
- De hoogte van verzendkosten worden aan u doorgegeven bij de bevestiging.

Bestellingen die als briefpost worden gefrankeerd worden in 95% de volgende dag via de brievenbus ontvangen.

Bestellingen die als pakket worden verstuurd worden binnen 95% de volgende dag aangeboden door TNT Post

### **Afhalen:**

U kunt uw bestelling tijdens openingstijden van onze winkel afhalen in

Winkelcentrum midas in Asten.

### **Retourneren:**

Bent u niet tevreden over uw aankoop, dan kunt u deze binnen 7 dagen retour sturen naar onderstaand adres:

Het is alleen mogelijk om artikelen terug te sturen of om te ruilen als u dit bij ons bekend heeft gemaakt via onderstaand telefoonnummer of email en deze nog ongebruikt /onbeschadigd en in de originele verpakking zitten.

Zorg ervoor dat het pakket voldoende gefrankeerd is om strafport te voorkomen.

Heeft u andere klachten of opmerkingen dan kunt u deze mailen naar:  
[verkleedkist@kinder-droom.nl](mailto:verkleedkist@kinder-droom.nl)

Retourgegevens:

Kinderdroom

Bleekerweg 4

5725 BE Heusden gem Asten

06-27889178

email: [verkleedkist@kinder-droom.nl](mailto:verkleedkist@kinder-droom.nl)